

CÓDIGO ÉTICO / ETHICAL CODE

INTRODUCCIÓN / INTRODUCTION

Este Código Ético recoge los principios, criterios y normas de conducta por las que se regirá **MAD RETAIL** en el desarrollo de sus actividades. Su finalidad es fijar los principios y valores que deben presidir la actuación de la empresa con el fin de procurar un comportamiento ético y responsable en el desempeño de sus tareas, a la vez que plasmar su compromiso con los principios de ética empresarial y transparencia.

MAD RETAIL promoverá e incentivará entre sus proveedores y empresas colaboradoras la adopción de pautas de comportamiento consistentes con las que se definen en este Código Ético y les conmina a que hagan suyos los principios que aquí se describen.

This Ethical Code contains the principles, criteria and rules of conduct by which **MAD RETAIL** will be governed in the development of their activities. Its purpose is to establish the principles and values that must preside over the company's actions in order to seek ethical and responsible behaviour in the performance of its tasks, while reflecting its commitment to the principles of business ethics and transparency.

MAD RETAIL will promote and encourage among its suppliers and collaborating companies the adoption of behavioural guidelines consistent with those defined in this Ethical Code and directs them to endorse the principles described herein.

TRABAJO INFANTIL / CHILD LABOUR

MAD RETAIL no utilizará, ni apoyará el uso de personas menores de 16 años, haciendo extensible esta premisa a cualquier colaborador, proveedor o subcontratista de la empresa.

En el caso de que algún menor de 18 años se encuentre trabajando en alguna empresa contratada o subcontratada, la empresa deberá asegurar que el trabajo se realiza de acuerdo con lo establecido en la legislación española y no se impide el acceso a la enseñanza del menor.

MAD RETAIL no expondrá trabajadores de menos de 18 años a situaciones que sean peligrosas o inseguras para su salud y desarrollo físico o mental, ni a trabajos nocturnos.

MAD RETAIL ha desarrollado el documento "*Remediación del trabajo infantil*" en el que se recoge la sistemática que se seguirá si se detectara alguna situación de las descritas anteriormente.

MAD RETAIL will not use, nor will it support the use of persons under the age of 16, extending this premise to any collaborator, supplier or subcontractor of the company.

In the event that any person under the age of 18 is working in a contracted or subcontracted company, the company must ensure that the work is carried out in accordance with Spanish law and access to the child's teaching is not prevented.

MAD RETAIL will not expose workers under the age of 18 to situations that are dangerous or unsafe to their health and physical or mental development, or to night work.

MAD RETAIL has developed the document "*Remediation of child labour*" which contains the systematics that will be followed if any situation is detected from those described above.



TRABAJO FORZADO U OBLIGATORIO / FORCED OR COMPULSORY LABOUR

MAD RETAIL no hará uso de trabajos involuntarios o forzados, ni exigirá a su personal que deje bajo su custodia depósitos, o documentos de identidad, al comenzar la relación laboral con la compañía.

En ningún caso, **MAD RETAIL** retendrá parte alguna del salario, beneficios, propiedades o documentos de sus empleados para forzar al trabajador a continuar su relación para la empresa. El trabajador tiene la libertad de finalizar su contrato de trabajo sin que se le pueda forzar a continuar la actividad laboral.

MAD RETAIL está totalmente en contra y condena expresamente el tráfico de seres humanos y su uso para trabajos forzados.

MAD RETAIL will not use involuntary or forced labour, nor will it require its staff to leave deposits, or identity documents, in their custody at the beginning of the employment relationship with the company.

In no event will, **MAD RETAIL** retain any part of its employees' salary, benefits, property or documents to force the worker to continue their relationship for the company. The worker is free to terminate his employment contract without being forced to continue the employment activity.

MAD RETAIL is totally against and expressly condemns trafficking in human beings and their use for forced labour.

SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO / HEALTH AND SAFETY AT WORK

MAD RETAIL proveerá a sus trabajadores de lugares de trabajo seguros y saludables, tomando medidas efectivas para prevenir accidentes potenciales y daños a los trabajadores, eliminando o minimizando tanto como sea posible las causas de los peligros inherentes al propio entorno de trabajo.

MAD RETAIL proporciona a sus trabajadores los equipos de protección necesarios para el desarrollo de su trabajo en aquellos casos en los que no haya sido posible la eliminación de los riesgos existentes. De igual forma proporcionará a sus trabajadores los primeros auxilios y la atención médica necesaria si ocurriese un incidente relacionado con el trabajo.

Para **MAD RETAIL** es prioritaria la formación e información a los trabajadores, comunicándoles en todo caso los riesgos asociados a sus puestos de trabajo y cómo efectuar la acción preventiva.

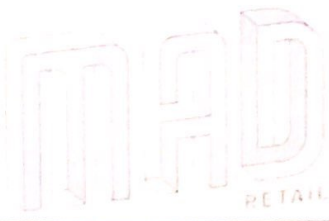
MAD RETAIL hace extensible a sus proveedores y colaboradores estos preceptos para la seguridad y salud de los trabajadores, articulando para ello la coordinación de actividades empresariales según marca la legislación específica vigente.

MAD RETAIL will provide its workplace workers with safe and healthy workplaces, taking effective measures to prevent potential accidents and damage to workers, eliminating or minimizing as much as possible the causes of the hazards inherent in the work environment itself.

MAD RETAIL provides its workers with the necessary protective equipment for the development of their work in cases where the elimination of existing risks has not been possible. It will also provide your workers with the first aid and medical care necessary if a work-related incident occurs.

For **MAD RETAIL**, training and information to workers is a priority, informing them in any case of the risks associated with their jobs and how to carry out preventive action.

MAD RETAIL extends to its suppliers and collaborators these provisions for the safety and health of workers, articulating the coordination of business activities according to the specific legislation in force.



LIBERTAD DE ASOCIACIÓN Y DERECHO DE NEGOCIACIÓN COLECTIVA / FREEDOM OF ASSOCIATION & RIGHT TO COLLECTIVE BARGAINING

MAD RETAIL respeta la libertad de asociación de todos sus empleados, su derecho a formar parte de un sindicato y a negociar un contrato colectivo.

MAD RETAIL permite a sus trabajadores elegir libremente a sus propios representantes para que puedan interceder por ellos ante la dirección de la empresa.

MAD RETAIL no tomará represalias ni discriminará, acosará o intimidará a ningún trabajador por pertenecer a una asociación de trabajadores o actuar en nombre de ellos, y permitirá en todo momento que los representantes de los trabajadores tengan acceso a los miembros de su asociación en el lugar de trabajo.

MAD RETAIL respects the freedom of association of all its employees, its right to be part of a trade union and to negotiate a collective agreement.

MAD RETAIL allows its workers to freely choose their own representatives so that they can intercede for them before the management of the company.

MAD RETAIL will not retaliate or discriminate, harass or intimidate any worker for belonging to or acting on behalf of a workers' association, and will at all times allow workers' representatives to have access to members of their workplace association.

DISCRIMINACIÓN / DISCRIMINATION

MAD RETAIL no permitirá discriminaciones por motivos de raza, casta, origen nacional, territorial o social, nacimiento, religión, discapacidad, género, orientación sexual, responsabilidad familiar, estado civil, participación en sindicatos, opinión o afiliación política, edad o cualquier otra condición.

MAD RETAIL no interferirá en el ejercicio del derecho de sus empleados a observar sus prácticas religiosas, o en la satisfacción de las necesidades que vengan determinadas por su raza, casta, origen nacional o social, religión, responsabilidades familiares, discapacidad, género, orientación sexual, participación en un sindicato, opinión o afiliación política.

MAD RETAIL no permitirá en el lugar de trabajo comportamientos, incluyendo gestos, lenguaje y contacto físico, que sean amenazantes, abusivos, explotadores o sexualmente coercitivos.

MAD RETAIL ha desarrollado el documento "*Actuación frente al acoso en el ámbito laboral*" para un tratamiento eficaz de las situaciones de acoso.

MAD RETAIL will not allow discrimination on the basis of race, caste, national origin, territorial or social origin, birth, religion, disability, gender, sexual orientation, family responsibility, marital status, participation in trade unions, opinion or political affiliation, age or any other condition.

MAD RETAIL will not interfere in the exercise of the right of its employees to observe their religious practices, or in meeting the needs that are determined by their race, caste, national or social origin, religion, family responsibilities, disability, gender, sexual orientation, participation in a union, opinion or political affiliation.

MAD RETAIL will not allow in the workplace behaviors, including gestures, language and physical contact, that are threatening, abusive, exploitative or sexually coercive.

MAD RETAIL has developed the document "*Acting against harassment in the workplace*" for effective treatment of harassment situations.



MEDIDAS DISCIPLINARIAS / DISCIPLINARY PRACTICES

MAD RETAIL nunca usará, ni permitirá el uso entre sus proveedores o colaboradores de castigos corporales, coerción mental o física, abusos verbales, o cualquier trato rudo o inhumano.

MAD RETAIL will never use, or allow the use among its suppliers or collaborators of corporal punishment, mental or physical coercion, verbal abuse, or any harsh or inhumane treatment.

HORARIO DE TRABAJO / WORKING HOURS

En todo lo relacionado con el horario de trabajo, **MAD RETAIL** cumple las exigencias de la legislación española, de la normativa internacional aplicable y de los convenios colectivos vigentes.

En **MAD RETAIL** la jornada laboral será la pactada en el Convenio Colectivo vigente, no excediendo en ningún caso las 40 horas semanales, y respetando los días de descanso de los trabajadores fijados en la legislación vigente.

In everything related to working hours, **MAD RETAIL** complies with the requirements of Spanish legislation, applicable international regulations and collective agreements in force.

In **MAD RETAIL** the working day will be the one agreed in the collective agreement in force, not exceeding in any case the 40 hours per week, and respecting the rest days of the workers established in the current legislation.

REMUNERACIÓN / REMUNERATION

MAD RETAIL garantiza que los salarios pagados a sus empleados están por encima de los salarios mínimos legales y por encima de la cobertura de las necesidades básicas, incluyendo la capacidad de gastos discrecionales, y que estos salarios han sido fijados, cumpliendo rigurosamente con la legislación laboral vigente.

MAD RETAIL no hace deducciones de los salarios de sus trabajadores como medida disciplinaria.

MAD RETAIL garantiza que no se llevan a cabo prácticas de contratación irregular, o de falsificación de los programas de aprendizaje o de personas en práctica.

MAD RETAIL guarantees that the wages paid to its employees are above the legal minimum wages and above the coverage of basic needs, including discretionary spending capacity, and that these wages have been set, strictly complying with current labour legislation.

MAD RETAIL does not deduct the wages of its workers as a disciplinary measure.

MAD RETAIL ensures that irregular recruitment, or counterfeiting of apprenticeship programs or people in practice, is not carried out.

MEDIO AMBIENTE / ENVIRONMENT

MAD RETAIL apuesta por el medio ambiente y por ello trata de reducir al máximo el impacto de su actividad cumpliendo escrupulosamente la legislación vigente en esa materia.

MAD RETAIL garantiza que presta sus servicios buscando siempre la optimización de los recursos disponibles, y procurando siempre el reciclado o reutilización de los residuos generados.



Revisión / Revision: 0
Fecha / Date: 16/10/2020

MAD RETAIL is committed to the environment and therefore tries to minimize the impact of its activity by scrupulously complying with the current legislation in this area.

MAD RETAIL guarantees that it provides its services always seeking the optimization of the available resources, and always seeking the recycling or reuse of the waste generated.

ÉTICA EMPRESARIAL / BUSINESS ETHICS

MAD RETAIL actuará siempre cumpliendo el Código Básico de la Iniciativa de Comercio Ético (ETI), no permitiendo los sobornos, la corrupción o cualquier otro tipo de práctica empresarial fraudulenta.

La Dirección de **MAD RETAIL** se responsabiliza del cumplimiento de los principios de ética empresarial y de la comunicación de este Código Ético a todas las partes relevantes para nuestra organización.

MAD RETAIL will always act in compliance with the Basic Code of the Ethical Trade Initiative (ETI), not allowing bribery, corruption or any other type of fraudulent business practice.

The **MAD RETAIL** Management is responsible for compliance with the principles of business ethics and the communication of this Ethic Code to all parties relevant to our organization.

QUEJAS Y SUGERENCIAS / COMPLAINTS AND SUGGESTIONS

MAD RETAIL posee el documento "Atención de quejas y sugerencias" para garantizar que las reclamaciones, comentarios, quejas o sugerencias que presente cualquier persona o empresa con relación a todo lo indicado en este Código Ético, sea tenido en cuenta y se estudie para la aplicación de posibles medidas.

Las quejas y sugerencias pueden comunicarse a través del correo electrónico info@madretail.es

MAD RETAIL has the document "Attention to complaints and suggestions" to guarantee that the claims, comments, complaints or suggestions presented by any person or company in relation to everything indicated in this Code of Ethics, be taken into account and studied for the application of possible measures.

Complaints and suggestions can be communicated via email info@madretail.es

Firmado por / Signed by	MANUEL PÉREZ DE OJZMAÑ
Puesto en la empresa / Position in the company	COMMERCIAL DIRECTOR
Fecha / Date	27-10-2020
Firma / Sign	 B-91689398 C/. Américo Vespucio 5, Bloque 3, Planta 2, Módulo 7. 41092, Sevilla